

CSI

Решения,
достигающие целей



О компании CSI

30 лет проектируем, производим и внедряем программные и аппаратные решения для кассовой линии и торгового зала, поддерживаем непрерывную работу ритейлеров 24/7 в 6 странах

1
место

среди кассовых систем по данным аналитического агентства Tadviser

300
ритейлеров

ритейлеров работают на решениях CSI

8
стран присутствия

Россия, Беларусь, Казахстан, Узбекистан, Азербайджан, Кыргызстан, ОАЭ, Катар

14 560
магазинов

трансформировались с нашей помощью



Разработка программного и аппаратного обеспечения



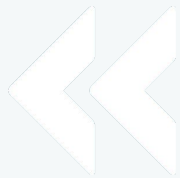
Реализация проектов



Поддержка программного и аппаратного обеспечения

Что мы делаем для ритейла





Наш основной принцип в проектах — достижение целей ритейлера. Для этого мы конструируем решения, в которых рентабельные технологии работают в синергии на результат.

Алексей Анкудинов, директор по продуктам Set

Помогаем ритейлерам

Повысить

- ✓ Скорость и качество обслуживания
- ✓ Эффективность работы персонала
- ✓ Кассовую дисциплину

Снизить

- ✓ Частоту мошенничества и воровства
- ✓ Трудозатраты персонала
- ✓ Потери на кассовой линии

Создать

- ✓ Впечатление, wow-эффект от посещения магазина
- ✓ Удобство и скорость покупки
- ✓ Цифровых помощников в зале

Основной продукт и экосистема

Основной продукт:

Set Retail — программа автоматизации торговли, включает в себя Кассовый модуль*, Операционный день, Модуль печати ценников, Модуль лояльности, Весовой модуль.



Дополнительные продукты CSI:

- Set Kit для внешних заказов
- Set Mark для алкогольных и маркированных продуктов
- Set Galya как чат-бот telegram для привилегированных операций
- Set Prisma для событийного видеоконтроля
- Set ESB для комплексной интеграции и транспорта данных
- Set Loyalty для запуска персонализированных программ лояльности (CDP, Акции, Коммуникации, Аналитика)
- Set Omni для омниканальной лояльности
- Set SCO и Self Scan с мультивендорным подходом** и другие функциональные модули

* Использование только бесплатных компонентов для серверов и касс: Linux, PostgreSQL.

** Совместимость с популярным оборудованием



Почему выбирают Set Retail



Клавиатурные
кассы



Кассы
Self-Checkout



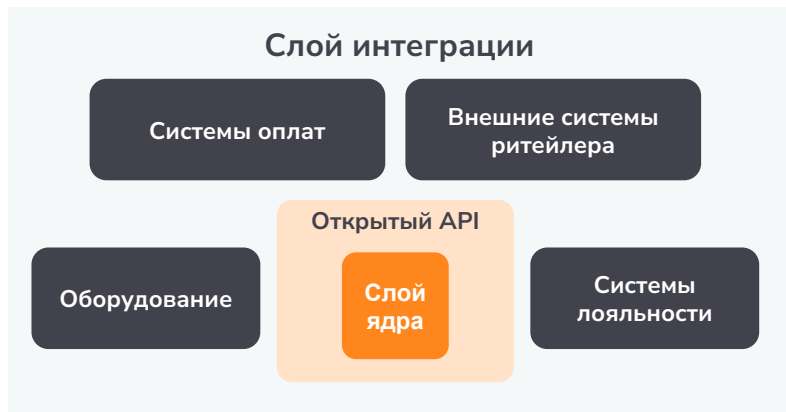
Сенсорные
кассы

- Единые правила для всей сети, в т.ч. в разных форматах
- Быстрая касса, система рассчитана на высокие нагрузки
- Лучшие практики рынка в коробочном решении
- Множество интеграций с разными ERP и системами лояльности
- Открытое решение для интеграции с SCO и другими решениями
- Новые версии бесплатны и поддерживают все законодательные изменения: НДС, ФЗ-54, маркировка и т.д

Результат для бизнеса

- ✓ Достижение бизнес-целей
- ✓ Быстрая интеграция
- ✓ Минимизация затрат

Преимущества POS



Быстрая касса, минимальная вероятность ошибки

Классические и сенсорные кассы с большим дисплеем покупателя

Множество вариантов оплаты, включая Сбер QR, СБП QR, AliPay и оплата криптовалютами (Joys)

Гарантированная доставка данных и отсутствие расхождений

Интеграция с Set Mark или другими системами контроля маркировки

Поддержка и драйверы для популярного оборудования

Возможность расчета бонусов и скидок в офлайн-режиме

Открытый API, плагины и документация





CDP:
инструменты работы
с данными ваших покупателей



Акции:
инструменты для настройки
механик лояльности



SetLoyalty

Set Loyalty — система для управления лояльностью
покупателей



Коммуникации:
инструменты для настройки
массовых и таргетированных
коммуникаций



Аналитика:
отчеты для аналитики акций
и осознанного управления
программой лояльности

Какие цели ритейла поможет достичь Set Loyalty



Увеличение доходов

- персональные акции
- увеличение LTV покупателей
- персональные коммуникации
- принятие решений на основе аналитики и статистики
- изучение причин оттока



Увеличение доходов

- за счет использования инструментов ограничения фрода
- ограничения на срабатывание акций
- софинансирование расходов
- на проведение акций с поставщиками

P SetPrisma 7

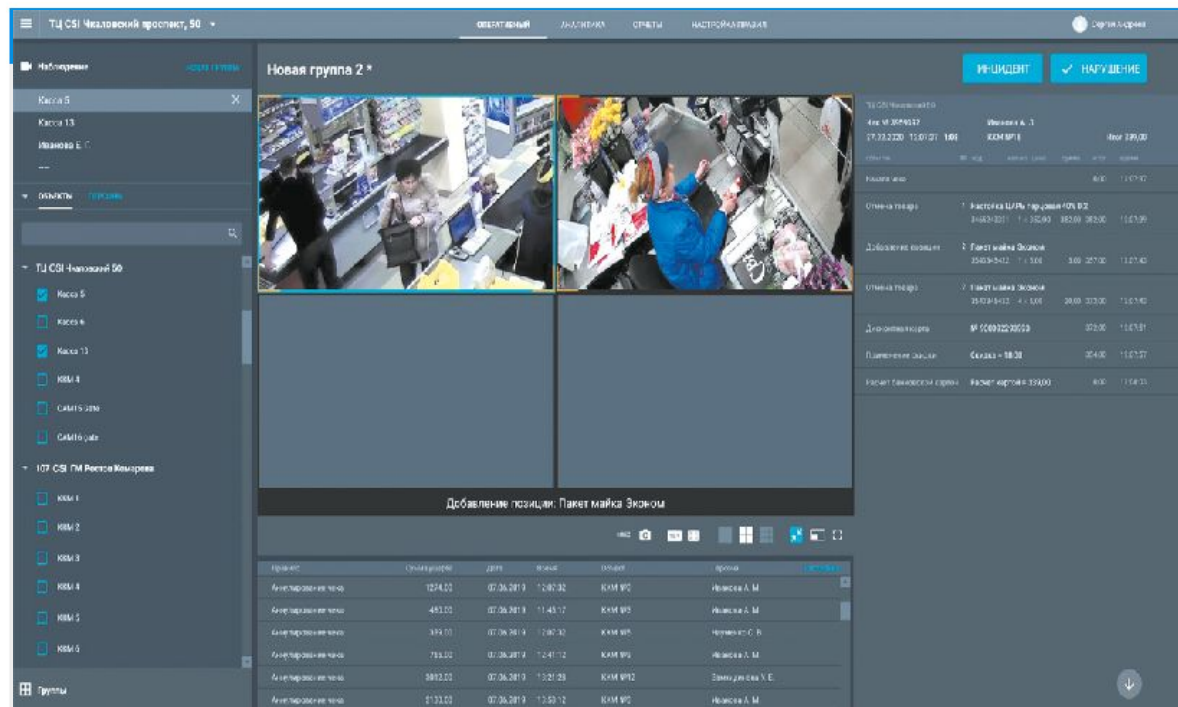
Решение для контроля кассовых операций

Подозрительные события из кассовой системы синхронизированы с видеопотоком с камер на кассовых линиях. С помощью готовых фильтров и шаблонов аналитик находит кассовые события на таймлайне, и может просмотреть интересующий фрагмент. Если было нарушение — выгрузить его в отчёт.



100 видов кассовых нарушений

которые можно
выгрузить в отчёт
прямо из системы
Set Prisma, работая по
принципу одного
окна: случаи
воровства,
нарушения кассовой
дисциплины,
операционные
ошибки кассиров.



Решения CSI

Концепция решений M⁴

Уровень компонентов

Флагманские продукты CSI всегда создавались из лучших элементов, которые мы сами отбирали и тестировали – уникальный принтерный механизм для Pirit; надёжная компонентная база от Intel, промышленная линейка флэш-модулей упакованных в твердотельные накопители.

Уровень базовых продуктов

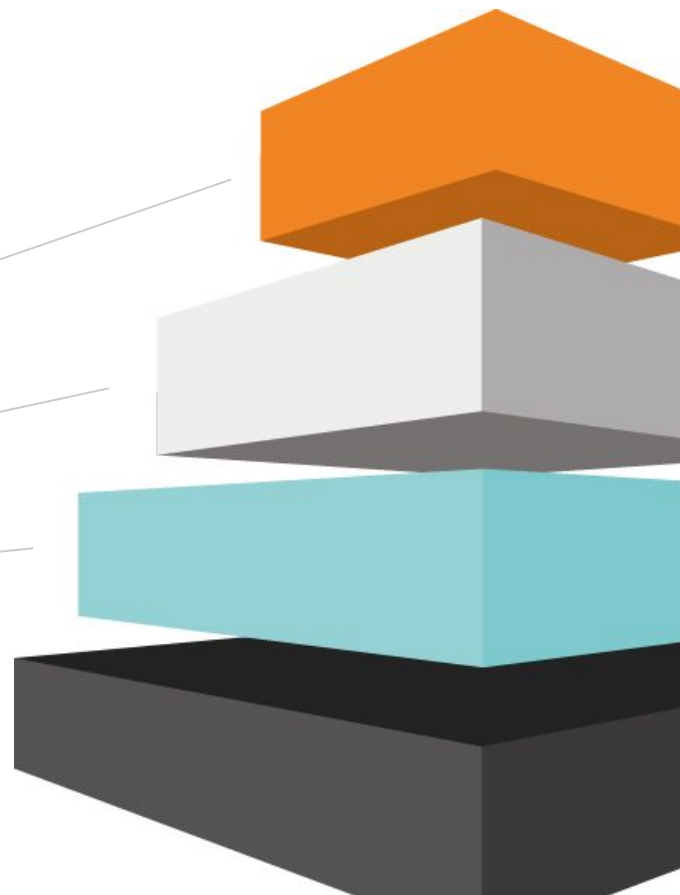
Объединяя отобранные компоненты-модули, получаем базовые продукты CSI – KKT Pirit, системный блок CSI RX1, Max и т. д.

Уровень многопрофильных продуктов

На этом уровне флагманские продукты становятся модулями новых, многопрофильных продуктов, например, частью киоска.

Многопрофильные продукты — основа новых решений

Например, киоск становится управляющим модулем постамата и т. д.



Преимущества



Востребованная функциональность

Внимание к деталям для экономии средств и повышения эффективности бизнеса. Цена — на уровне демократичных аналогов, качество — не уступает мировым брендам.



Низкая стоимость владения

Контроль качества на всех этапах производства. Длительный срок службы — без сбоев и дополнительных затрат. Расширенная гарантия CSI, сервисные центры и склады по всей России.



Скорость и эргономичность

Не только скорость работы оборудования, но и его компактность и эргономичность для ускорения работы персонала. Освобождает место для работы с покупателем, украшает магазин.

Системы самообслуживания



Системы самообслуживания позволяют сократить затраты на персонал, очереди, повысить пропускную способность магазина. Преимущества внедрения с нами:



Система самообслуживания под ключ

Реализуем проекты под ключ: от анализа магазина и проектирования системы до внедрения решений и достижения бизнес-целей. Готовый софт и готовые решения. Полный пакет документации и обучение сотрудников.



Проработанные концепции для достижения KPI

Мы разработали концепции и сценарии под разные форматы и задачи ритейла. Знаем, как вывести проект в окупаемость и достичь поставленных KPI.



Опыт реализации, которого нет ни у кого на рынке

Все концепции отлажены и прожиты на реальных внедрениях. Своя система тиражирования решений с подробными инструкциями для ритейлера.

Сервис CSI в цифрах

26 лет

оказываем услуги сервиса для торговых сетей

180
сотрудников

в техподдержке ПО

+100 сервисных центров

по России и СНГ

80 000 **касс**

в техподдержке ПО

15 000 **заявок**

обрабатывается ежемесячно

Что мы обслуживаем



Программное
обеспечение CSI



Торговое
оборудование



ИТ-инфраструктура

Проекты в Казахстане



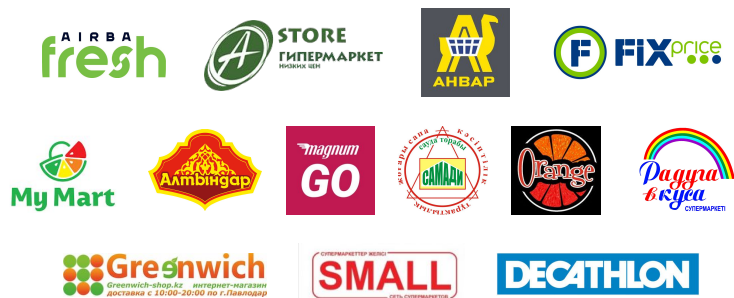
300+
проектов
реализовано

В 6 странах:
России, Беларуси, Казахстане,
Узбекистане, Азербайджане
и Кыргызстане

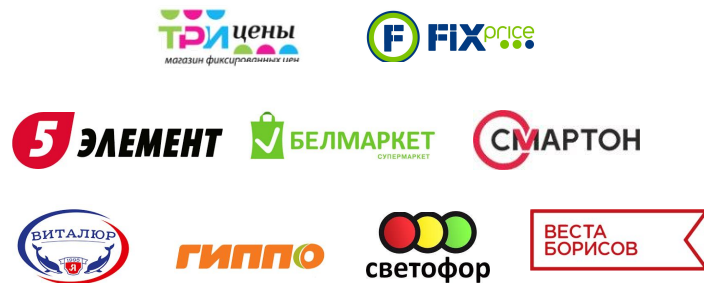


300+ проектов реализовано в 8 странах

Казахстан



Беларусь



Азербайджан



Узбекистан



Киргизия



...а еще Катар, ОАЭ

Проекты в странах СНГ

Узбекистан



Кыргызстан



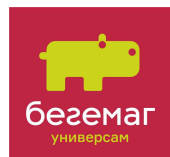
Азербайджан



Беларусь



Проекты в России



Спасибо за внимание



+7 (812) 331-22-55
e-commerce@crystals.ru

crystals.ru

